	SAN IGNACIO DE LOYOLA IKASTETEXA	MANUAL DE CALIDAD	
	POLITICA DE CALIDAD	MC-ANEXO-C	
		REV. 4	Pág. 1/2

San Ignacio de Loyola Ikastetxea ha definido la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia y ha adoptado los sistemas de gestión basados en la calidad como modelos de referencia para la gestión de la institución.

El referente fundamental es el sistema de la calidad basado en las normas UNE EN ISO 9.00-2008.

El propósito de nuestro Centro se ha definido de la siguiente forma:

Nuestra **misión** es formar, en nuestro contexto cultural y social, acompañando a cada persona a crecer intelectual, afectiva y espiritualmente. Para ello ofrecemos a nuestro alumnado un lugar de aprendizaje, que incluye experiencias y oportunidades para ser y hacerse personas con capacidad y deseos de comprometerse en la transformación social. Apoyamos la labor educativa de las familias, integrando en nuestro proyecto los servicios necesarios para ello.

Los valores evangélicos, vividos a través de la espiritualidad y de la pedagogía de Ignacio de Loyola, sirven de inspiración en el desarrollo de esta misión.

Más en concreto, nuestro centro ha adoptado la calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices:


- El trabajo bien hecho y la mejora continua de nuestras actividades, de los servicios que prestamos y de los procesos de trabajo.
- La aportación de valor a los alumnos, al personal del centro y a los grupos de interés, escuchando su voz y procurando satisfacer sus expectativas.
- El alineamiento de nuestros procesos y de nuestros proyectos con la misión institucional, su visión y sus estrategias, procurando actuar conforme a las conductas que se recogen en la formulación de los valores.
- La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo y la revisión y mejora de los mismos.
- Compromiso del cumplimiento con los requisitos legales, reglamentarios y de cliente.

La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos y evaluando el nivel de logro de los mismos.

La política de la calidad se despliega a través de los procesos y proyectos del centro, particularmente:

- Implantación y desarrollo de un sistema de la calidad según UNE-EN ISO 9.001:2008.
- Medición y análisis periódico de la satisfacción de clientes.
- Revisión del sistema de la calidad y actualización periódica de procesos.
- Auditorías internas y externas del sistema de la calidad.

Así mismo, se despliegan en los planes estratégicos y planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los objetivos del centro serán cuantificables y medibles a través de

	SAN IGNACIO DE LOYOLA IKASTETEXA	MANUAL DE CALIDAD	
	POLITICA DE CALIDAD	MC-ANEXO-C	
		REV. 4	Pág. 2/2

indicadores y todos ellos constituyen los objetivos de la calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

El centro dispone de un sistema de la calidad basado en la norma ISO 9.001:2008 desplegado en las etapas de Educación Infantil, Primaria, ESO, Bachillerato y actividades paraescolares (actividad coral y deporte escolar).

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización. Todas las personas del centro aceptan este compromiso y su responsabilidad de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión y en el logro de los objetivos institucionales.

La dirección del centro facilitará los medios y la formación necesarios para el desarrollo exitoso de las actividades.

PREPARADO: J.I.dC.	APROBADO: A.A.S.
FECHA: 28/03/2012	FECHA: 28/03/2012